

Politica di gestione della qualità di PSA&CF

La Politica della qualità regola la corretta esecuzione delle attività aziendali.

“PSA&CF – Il nostro obiettivo è la Qualità”

La Politica della Qualità nasce come impegno dell'azienda a seguire i requisiti della Norma UNI EN ISO9001:2015 e le rispettive leggi.

La certificazione UNI EN ISO 9001:2015 è, per PSA&CF, un fattore strategico di competitività e **qualificazione** sul mercato, frutto di numerosi sforzi della società nel soddisfare tutti i suoi stakeholders.

Per questo la direzione di PSA&CF si impegna ogni giorno a perseguire i propri valori e a promuovere pratiche di sostenibilità aziendale.

Nello svolgimento delle sue attività PSA&CF, garantisce:

- Elevate competenze nella **progettazione e gestione** di: prodotti, servizi formativi e di consulenza in ambito medico scientifico e sanitario.
- Gestione di clienti e partner, identificando esigenze presenti e future per il successo della società.
- Il Sistema di Gestione per la Qualità di PSA&CF valuta il rischio aziendale consentendo all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero deviare rispetto alla Norma ISO 9001:2015.
- La Direzione si impegna ad assicurare che le politiche di qualità siano comprese, condivise, implementate e attuate da tutti i suoi stakeholders.

La soddisfazione dei nostri obiettivi è raggiunta grazie al coinvolgimento attivo e collaborativo delle nostre risorse che costituiscono la linfa vitale dell'operatività aziendale e dell'armonia delle azioni intraprese.

Per migliorare l'efficacia del nostro approccio, sono stati definiti **obiettivi misurabili** che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del Responsabile Sistema Qualità e della Direzione.

Principi della politica della qualità della PSA&CF

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità documentato, la PSA&CF assume un impegno mediante il quale si prefigge di assicurare la qualità del servizio offerto per soddisfare le attese del cliente e consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore.

Oltre a questo scopo principale, per mezzo del Sistema di Gestione della Qualità si prefigge di:

- a) elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nell'organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività;
- b) prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela, nell'ottica di un miglioramento continuo; analizzare il rischio delle varie azioni
- c) soddisfare le richieste del committente realizzando quanto indicato al paragrafo b;
- d) migliorare continuamente il servizio fornito in linea alle esigenze di quanto richiesto dal mercato attraverso indagini di marketing ed incontri con i clienti;
- e) continuo adeguamento delle capacità e flessibilità produttiva aziendale, al fine di mantenere un'elevata competitività dei propri servizi ed un ottimale rapporto qualità/prezzo;
- f) garantire il rispetto di tutte le leggi applicabili;
- g) coinvolgere e trasmettere al personale di tutti i livelli la Politica della Qualità attraverso incontri periodici;
- h) mantenere un rapporto di collaborazione con i fornitori per il miglioramento continuo della qualità dei servizi acquistati;
- i) fissare e raggiungere degli obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;

A tal fine, premesso il rispetto delle leggi in vigore e della normativa degli organi competenti, decide di rendere operativo un Sistema di Gestione per la Qualità improntato al conseguimento, mantenimento e miglioramento dei requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 9001:2015 con l'impegno costante della Leadership.